
INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH DLA CELÓW ZWIĄZANYCH Z PROWADZENIEM PROFILI FIRMOWYCH NA PORTALACH FACEBOOK I INSTAGRAM

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest P.P.U.H. Dekom Sp. z o. o. z siedzibą w Gdańsku, adres: ul. Wały Piastowskie 24, 80-855 Gdańsk (dalej: DEKOM, Spółka, Hotel DAL w Kielcach).

W jakim celu i na jakiej podstawie DEKOM będzie przetwarzać dane osobowe?

- a) administrowania i zarządzania profilem firmowym Hotelu DAL w Kielcach, w tym także udzielania odpowiedzi na zamieszczane przez Pani/Pana posty i komentarze, oraz nadzoru nad treściami publikowanymi przez użytkowników – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadnionym interesem Spółki jest promowanie wydarzeń, usług i produktów własnych poprzez prowadzenie i zarządzanie profilem firmowym);
- b) udzielania odpowiedzi na zapytania i prowadzenie korespondencji poprzez wiadomości prywatne za pośrednictwem portali Facebook i Instagram – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadnionym interesem Spółki jest możliwość udzielania odpowiedzi osobom kontaktującym się ze Spółką);
- c) prowadzenia badań statystycznych i analitycznych obejmujących oferowane przez Spółkę produkty i usługi, w tym badanie ich jakości, ocenę satysfakcji klienta itp. – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadnionym interesem Spółki jest poprawa jakości obsługi i profilowanie oferty);
- d) realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów Spółki, za które uznaje się w szczególności możliwość dochodzenia i obrony roszczeń, zapobieganie oszustwom i przestępstwom gospodarczym czy zapewnienie bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego

Ponadto informujemy, że administrator portali Facebook i Instagram (Facebook Ireland Ltd.) jest osobnym administratorem danych osób odwiedzających oraz wchodzących w interakcję z profilem firmowym Hotelu DAL w Kielcach, który może przetwarzać ich dane we własnych celach oparciu o inne podstawy prawne.

W szczególności administrator portali Facebook i Instagram w oparciu o własne postanowienia i regulaminy może gromadzić i przetwarzać informacje zawarte w plikach cookies znajdujących się na urządzeniach osób odwiedzających profil. Ponadto administrator portali Facebook i Instagram może na podstawie tak zebranych danych tworzyć anonimowe zestawienia i statystyki (dotyczące np. liczby czy profilu odwiedzających), które mogą być następnie udostępniane DEKOM jako podmiotowi prowadzącemu profil.

Dodatkowe informacje nt. przetwarzania danych osobowych przez administratora portali Facebook i Instagram znajdują się pod adresem <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation> oraz https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content.

DEKOM może udostępniać dane osobowe innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa.

Jak długo DEKOM będzie przetwarzać dane?

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania, w szczególności przez okres w jakim jest Pani/Pan aktywnym użytkownikiem profilu lub do czasu zgłoszenia przez Pani/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Dane zawarte w postach lub komentarzach mogą być przetwarzane do momentu ich usunięcia.

Dane zawarte na Pani/Pana profilu mogą być przetwarzane do momentu rezygnacji z obserwowania profilu Hotelu DAL w Kielcach i usunięcia wszelkich treści (komentarzy, reakcji na posty) zamieszczonych przez Panią/Pana na profilach firmowych Hotelu DAL w Kielcach.

Niezależnie od przechowywania danych przez DEKOM, administrator portali Facebook i Instagram może stosować własne okresy przechowywania danych.

Jakie prawa przysługują osobie, której dane dotyczą?

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

Jeżeli uważa Pani/Pan, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa).

Kontakt

Jeśli potrzebuje Pani/Pan dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chce Pani/Pan skorzystać z przysługujących praw, prosimy o kontakt mailowy z naszym Inspektorem Ochrony Danych:

Łukasz Onysyk

adres e-mail: iod@auraco.pl